

DÉJÀ 15 ANS POUR LES AIDANTS



Une initiative originale qui a vu le jour il y a 15 ans à l'Entretien du matériel roulant continue d'exister grâce à l'implication des employés et au soutien de la gestion. À l'origine, leur action survenait surtout à la suite de tentatives de mort violente dans le métro. Certains avaient parfois du mal à se remettre de ce dont ils avaient été témoins.

Avec le temps, la portée des interventions des Aidants s'est élargie et comporte des interventions sur des problèmes personnels et familiaux. Inspiré par cette approche, l'Entretien sanitaire des stations vient de mettre sur pied un nouveau groupe d'Aidants.

En plus de l'écoute active, les Aidants orientent les employés vers des ressources ciblées selon les besoins, en partenariat avec le PAE, la coordonnatrice du Service d'aide aux employés et la protectrice de la personne. En tant que coordonnatrice, Julie Lefebvre soutient ce groupe dynamique par la tenue de rencontres mensuelles, où l'on partage des trucs et expériences vécues. Pour Julie, les Aidants sont des alliés hors pair qui lui donnent des antennes sur le terrain.

Le profil des Aidants

Pour être Aidant, il faut avoir le bon profil, composé à la base d'un intérêt personnel ou de références de collègues. Par la suite, une entrevue est nécessaire pour déterminer si l'employé détient les qualifications requises.

Justin Brière, contremaître à l'Urgence Métro, a fait partie de la toute première cohorte et demeure fidèle au poste encore aujourd'hui. « De nos jours, nous avons à faire face à plus de problèmes de type familial. Les cas d'interventions à la suite de suicides sont devenus plutôt rares. Comme gestionnaire, je facilite les libérations des Aidants qui doivent rencontrer des collègues, en contactant leur contremaître. »



Un événement spécial s'est tenu le 18 janvier pour souligner le 15^e anniversaire d'existence du groupe des Aidants. Première rangée : Guy-Anne Luneau (ancienne aidante), Julie Lefebvre (coordonnatrice), Sophie Généreux (aidante actuelle) et Christian Chabert (ancien aidant). Deuxième rangée : Charles Roemen (ancien aidant et retraité), Holdens Noncius (aidant actuel), Patrick Hudon (ancien aidant), Jean-François Ruet (aidant actuel), Justin Brière (aidant actuel et là depuis le début), Carl Arseneault (directeur) et Pascal Carré (aidant actuel).

Sophie Généreux, cariste* de métier, fait partie des Aidants depuis une dizaine d'années. « Notre rôle a beaucoup évolué. Au début, les gens étaient craintifs et hésitaient à faire appel à nous. Aujourd'hui, c'est tout le contraire : on vient nous consulter sur les services offerts par le PAE. » Sophie précise que le rôle d'Aidant doit se limiter à écouter et à référer. « Le reste appartient au travailleur social ou au psychologue. »

Carl Arseneault, directeur de l'Entretien du matériel roulant, est très fier de l'action de coopération et d'entraide de ses employés. C'est pourquoi il lui tenait

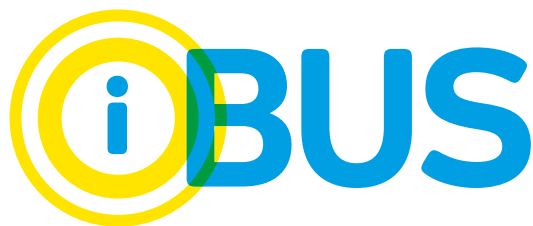
à cœur de souligner cet anniversaire de façon spéciale le 18 janvier dernier et de remercier les personnes présentes de leur dévouement. « Leurs interventions sont très appréciées et font une réelle différence dans bien des cas. »

Souhaitons que cette initiative poursuive son œuvre sociale dans les années à venir, grâce à une relève composée de gens à l'écoute et empathiques.

* Un cariste est une personne conduisant un véhicule motorisé servant au déplacement d'objets.

PARLONS SATISFACTION

2016 s'est terminée avec un taux de satisfaction générale de 88 %, une hausse de 3 % vs 2015. Au cours de l'année, cet indicateur a même atteint 91 %, un record ! Au Transport adapté, la satisfaction a atteint 93 % ! « Ces résultats sont le fruit de votre travail au jour le jour, a résumé Luc Tremblay dans son blogue. Nous avons connu quelques ratés en fin de parcours, mais dans le contexte où nous évoluons, ce sont des choses qui arrivent. Nous tentons toujours de réagir rapidement, et avec transparence, pour nos clients. »



Le 1^{er} février, l'information clientèle était activée dans tous nos bus mis à part les minibus urbains. Le système d'annonces sonores et d'afficheur a enthousiasmé plusieurs clients qui ont pris la peine de nous transmettre leurs commentaires. Jeunes ou vieux, d'ici ou d'ailleurs, ces personnes nous ont écrit, appelé ou texté pour manifester leur appréciation d'iBUS. En voici un échantillonnage :

« Un énorme BRAVO pour les nouveaux indicateurs visuels dans l'autobus. On peut se détendre dans le bus au lieu de toujours regarder les prochains arrêts. »

« Je suis non-voyant, j'apprécie beaucoup l'annonce vocale des arrêts. »

« Je suis une aînée et j'ai énormément apprécié les messages vocaux dans l'autobus qui m'indiquaient les noms des intersections des arrêts de l'autobus. Comme ma vision n'est pas très bonne, ce service vocal est fantastique et m'aide énormément tout en me ras-

L'INFORMATION CLIENTÈLE VUE PAR... LA CLIENTÈLE

surant car je n'ai plus à m'inquiéter de ne pas descendre au bon endroit. Merci beaucoup pour ce service. »

« Je trouve le nouveau système génial! J'ai un ami en visite de la France qui en profite beaucoup. Ça permet d'être plus autonome dans nos déplacements! »

« J'ai bien aimé le service d'affichage des arrêts : je n'aurai pas besoin de regarder tout le temps sur Google Maps, car je suis une nouvelle arrivante et je ne connais pas bien Montréal. »

« J'adore!!! Finalement! Ça fait des années que d'autres métropoles l'ont! C'est magnifique! »

« J'aime le résultat des annonces sonores et visuelles des arrêts... J'encourage la STM à continuer sur la même lancée... Merci! »

« Super service, extrêmement pratique quand il fait noir, qu'il y a beaucoup de monde dans le bus ou qu'on va à un nouvel endroit. Merci. »

Bien sûr, tout n'est pas parfait. Par exemple, certains clients se sont plaint du niveau sonore : trop fort pour les uns, pas assez pour d'autres. Mais comme on l'a déjà mentionné, le système est en rodage.

Dans un prochain numéro à paraître ce printemps, nous vous proposerons un article sur iBUS dans les centres de transport.



LA STM LAVE PLUS VERT <<<<<



Le projet d'intégration des solutions écologiques de nettoyage, mis sur pied en 2014 et coordonné par la Chaîne d'approvisionnement, a modifié les façons de faire en profondeur dans l'entreprise. Sans l'implication et l'engagement de gens qui ont cru aux possibilités de la biotechnologie, ce projet d'amélioration n'aurait pu être réalisé.

Rappelons que les produits d'Innu-Science, une entreprise québécoise de Sainte-Julie, sont certifiés Ecologo et répondent à des exigences strictes en matière de qualité et de performance environnementale. Ces produits s'inscrivent parfaitement dans une démarche de développement durable. Le principe de base est simple : les « bonnes » bactéries contenues dans les produits « biodégradable » les matières organiques contenues dans la saleté et leur action se prolonge au-delà du nettoyage.

Contrairement à la majorité des produits chimiques, les solutions écologiques ne sont pas nocives pour la santé et ont moins d'impact sur l'environnement : elles sont entièrement biodégradables en moins de 14 jours, sans composés organiques volatils (COV), hypoallergiques, multi usages, concentrées et s'utilisent à l'eau froide.

Témoignages positifs d'employés

Ces produits sans odeur, qui doivent être appliqués selon un dosage précis et qui requièrent dans certains cas un temps de pose pour agir efficacement, ont d'abord été accueillis avec un certain scepticisme chez nos employés. Quand on utilise depuis toujours des produits corrosifs qui nettoient rapidement, changer les habitudes peut être ardu!

Toutefois, dès l'introduction des produits écologiques, certains employés ont noté des changements positifs. Les préposées à l'entretien au CT Stinson Anne Marie Lemay et Julie Richard, ainsi que l'aide-vapeur à Villeray Phalavuth Sok, confirment que leur santé s'est améliorée. Depuis l'introduction des nouveaux savons, les problèmes respiratoires, la toux chronique, les maux de tête, les étourdissements ainsi que les picotements sur la peau et les yeux ont été éliminés. Selon eux, les savons sont efficaces mais il faut bien lire le mode d'emploi et lorsqu'il y a un problème, le fournisseur est à l'écoute des demandes.

Manon Laflamme, préposée à l'entretien à la station Lionel-Groulx, se dit également satisfaite de la performance des produits écologiques. Elle note surtout la disparition des produits en aérosol, nocifs pour l'environnement. L'équipe de de la Chaîne d'approvisionnement a offert son soutien tout au long du projet et facilité les liens entre les demandes des opérations et le fournisseur. Même si certains produits non-écologiques sont toujours utilisés pour nettoyer des pièces très sales ou diélectriques, la technologie évolue sans cesse et le remplacement des produits non-écologiques se poursuit de façon progressive.

Une nette amélioration

La STM peut se féliciter de ces résultats, chiffres à l'appui :

- Diminution de 17 500 contenants de produits en aérosol par an
- Économies récurrentes de 33 %
- Diminution de 37 % des matériaux d'emballage et de 62 % du CO₂ émis lors du transport des produits
- Élimination de 16 tonnes de polluants atmosphériques, de 136 tonnes de produits nuisibles pour le milieu aquatique et de 14 tonnes de COV

Pour assurer la pérennité de ce virage vert, la bonne volonté de tous les utilisateurs est nécessaire! À cette fin, la Chaîne d'approvisionnement continuera de travailler en étroite collaboration avec les directions d'entretien concernées.



Phalavuth Sok, aide-vapeur à l'Atelier Villeray.

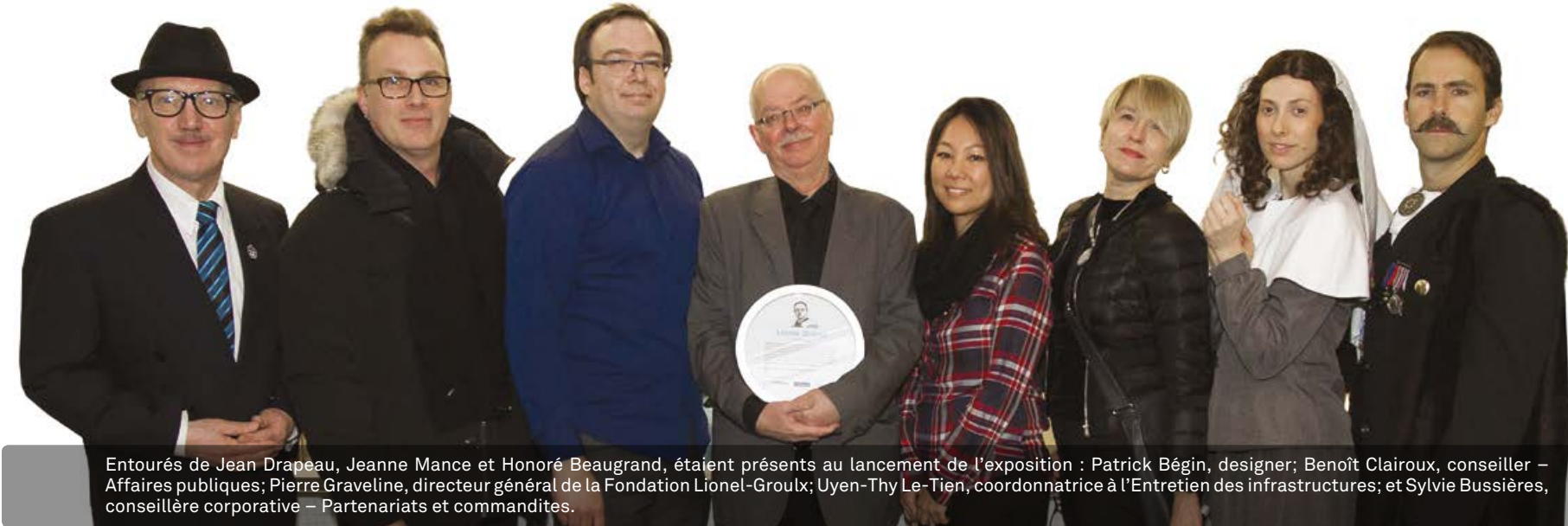


SONDAGE DES EMPLOYÉS : BIENTÔT DES RÉSULTATS

En octobre, 5 595 employés ont pris le temps et le soin de partager leur opinion. Cela représente près de 60 % de toute l'entreprise. Merci!

Les résultats sont maintenant disponibles et le moment est venu de les partager. Des rencontres avec les gestionnaires débiteront sous peu pour leur permettre de prendre connaissance des résultats de leur secteur. Rappelons qu'il faut un minimum de 10 répondants pour qu'un gestionnaire reçoive un rapport spécifique pour son équipe. Au cours des prochains mois, une cascade des résultats va s'amorcer partout dans l'entreprise. Rencontrer tous les employés de l'exploitation, c'est complexe... Des efforts seront donc déployés pour aller à la rencontre de toutes les équipes. D'ailleurs, les employés seront sollicités pour identifier les priorités des plans d'action à mettre en place pour améliorer la mobilisation dans leur secteur.

LE MÉTRO, VÉHICULE DE NOTRE HISTOIRE



Entourés de Jean Drapeau, Jeanne Mance et Honoré Beaugrand, étaient présents au lancement de l'exposition : Patrick Bégin, designer; Benoît Clairoux, conseiller – Affaires publiques; Pierre Graveline, directeur général de la Fondation Lionel-Groulx; Uyen-Thy Le-Tien, coordonnatrice à l'Entretien des infrastructures; et Sylvie Bussièrès, conseillère corporative – Partenariats et commandites.

Plusieurs stations de métro portent le nom d'un personnage célèbre de notre histoire : Frontenac, LaSalle, Laurier... Mais qui était Honoré Beaugrand? Qu'a fait Édouard Montpetit? Et qui se cache derrière le nom de la station Papineau?

Bien qu'indiquée sur notre site web, cette information n'était pas disponible dans les stations. C'est maintenant chose faite puisque la STM, en collaboration avec la Fondation Lionel-Groulx et avec l'appui financier de Québecor, vient d'installer des plaques commémoratives dans 28 stations portant le nom d'un personnage marquant de l'histoire du Québec.

Des plaques bien de chez nous

Depuis 2013, plusieurs dizaines de plaques ont été installées aux quatre coins du réseau pour identifier les nombreuses œuvres d'art qui font la fierté de notre métro. Les nouvelles plaques de la Fondation Lionel-Groulx s'inscrivent dans cette volonté de mettre en valeur le patrimoine culturel du métro. C'est pourquoi le même modèle de plaque circulaire a été choisi.

Rappelons que ces plaques circulaires sont conçues et fabriquées à l'interne, par diverses équipes de l'Entretien des infrastructures. C'est également une équipe d'EDI qui a installé les nouvelles plaques. Par souci d'uniformité et afin de rejoindre un maximum de clients, elles ont été installées au centre des quais les plus achalandés.

Une grande exposition

L'entente liant la STM et la Fondation Lionel-Groulx prévoyait aussi la réalisation d'une grande exposition à la station Place-des-Arts, sur la Passerelle des Arts (niveau mezzanine). L'exposition *Le métro, véhicule de notre histoire* a été lancée le 13 février en présence du maire de Montréal, Denis Coderre, et du président du CA de la STM, Philippe Schnobb.

C'est donc un rendez-vous, sur les quais de 28 stations de métro et sur la Passerelle des Arts de la station Place-des-Arts. Et vous verrez que ce n'est pas Louis-Joseph Papineau, mais bien son père Joseph qui a donné son nom à la station Papineau!

Pour plus d'information : fondationlionelgroulx.org/metro

LES EXPERTS DES INSTALLATIONS PÉTROLIÈRES

On parle beaucoup, avec raison, de l'électrification des transports. Mais en attendant que tous nos véhicules soient à propulsion électrique, il faut concevoir, disposer et exploiter des installations pétrolières à travers notre vaste réseau.

«Nos installations pétrolières ne se retrouvent nulle part ailleurs au Québec, note Geneviève Lemaire, chef de section, Mécanique et électricité du bâtiment à la division Ingénierie des infrastructures. Au fil des ans, les membres de notre équipe ont acquis une expérience riche et unique dans la conception de ces installations.»

Des installations variées et conçues sur mesure

Il existe trois types d'installations pétrolières à la STM. Il y a tout d'abord les installations de stockage et de distribution de biodiésel et d'urée* dans les centres de transport, l'équivalent des stations-service pour nos bus. En second lieu, il y a les installations de stockage et de distribution de carburant dans le métro, pour les véhicules de travaux qui circulent la nuit lorsque le courant est coupé. Enfin, il y a les génératrices utilisées en cas de panne électrique dans les centres de transport ou le métro.

De toutes ces installations, les plus remarquables sont certainement celles du métro. Bachir Semra, ingénieur en mécanique du bâtiment, est très fier des installations conçues pour le Centre d'attachement Duvernay, situé près de la station Lionel-Groulx et qui se trouve à environ dix étages de la surface, ainsi que celles du Centre d'attachement Viau, au sous-sol de la station du même nom. « Ce sont des installations uniques, où nous avons dû demander à la Régie du bâtiment une dérogation sur la loi applicable en lien avec les équipements pétroliers en question. Nous avons aussi prévu des mesures équivalentes permettant de couvrir tous les aspects de sécurité et de bon fonctionnement. Ainsi, les nouvelles installations répondent aux exigences de la réglementation et ont reçu l'aval des autorités compétentes. »

La sécurité avant tout

Mais la contribution de l'équipe ne s'arrête pas là. Elle se charge également de la conception des systèmes de récupération des huiles usées, complément essentiel aux installations précitées. À cet effet, des systèmes de déverses et de pompes sont en fonction. «Ces installations étanches et sécuritaires sont importantes afin d'assurer la sécurité des employés et la protection de l'environnement », ajoute Bachir.

Les règles de sécurité entourant les installations pétrolières sont de plus en plus strictes. C'est pourquoi l'équipe a entrepris un vaste programme de réfection

couvrant les diverses installations existantes, en plus de collaborer avec les divers bureaux de projets pour la réalisation des nouvelles installations. «Nous devons nous assurer que nos installations demeurent conformes aux normes. C'est un grand défi qui requiert des connaissances variées au sein de la STM, du génie mécanique au génie civil en passant par le génie électrique, sans oublier la contribution des équipes de l'Environnement et de la Prévention des incendies», conclut Geneviève.

* Rappelons que l'urée est un liquide non toxique, biodégradable et sans odeur qui contribue à réduire la pollution atmosphérique des systèmes d'échappement de nos bus.



Les experts de la conception des installations pétrolières à la STM : Éric Sauvageau, Patrick Hébert, Guylain Brodeur, Yanick Charbonneau, Bachir Semra, Geneviève Lemaire, Hassan Ibnou Zahir et Suzanne Francoeur (absents : Simona Dobran, Rémy-Martin Laflamme et Estela Kuschmir).



CONCOURS

DONNER C'EST GAGNANT

Un séjour dans les Laurentides vous ferait le plus grand bien? Élargir vos horizons avec une tablette électronique vous séduit? Repousser vos limites d'entraînement grâce à une montre avec cardiofréquencemètre vous aiderait à respecter vos résolutions du nouvel an? Mettez toutes les chances de votre côté en participant au concours *Donner, c'est gagnant* organisé dans le cadre de la Campagne de générosité 2016-2017.

Trois prix à gagner

- Un séjour au Mont Gabriel Resort & SPA : deux nuitées en chambre supérieure + un souper + deux petits déjeuners pour deux personnes (gracieuseté de la Caisse d'économie des employés de la STM)
- Un Apple iPad Air 2
- Une montre connectée Surge de Fitbit

Pour participer, c'est tout simple : il suffit d'être donateur et le tour est joué! Vous avez jusqu'au 10 mars à midi pour contribuer à la Campagne de générosité et courir la chance de gagner l'un des prix offerts. Vous avez déjà contribué à la Campagne? Vous n'avez aucune action à poser, car vous êtes automatiquement inscrit au concours.

Comment faire un don

Les dons se font maintenant via Mon guichet STM. Une fois sur le site, vous découvrirez à quel point il est simple de donner. Profitez de votre visite pour adhérer au Club des loyaux, consulter votre profil de donateur et mieux connaître les organismes en cliquant sur leur logo.

Quand impôts riment avec générosité

En allant récupérer vos feuillets fiscaux sur Mon guichet STM, faites un détour sur l'onglet de la Campagne de générosité. Du coup, vous pourrez effectuer un don, si ce n'est pas déjà fait, et participer au concours. En cliquant sur le calculateur de crédits d'impôts, vous constaterez qu'aider coûte moins cher que vous ne le pensez.

Tous les dons sont les bienvenus; l'important est de poser le geste. Le Réchaud-bus, Centraide, la Croix-Rouge et Partenairesanté Québec sauront transformer votre geste en formule gagnante pour la communauté. Bonne chance pour le concours et merci de joindre notre grand mouvement de solidarité!

Concours réservé aux employés actifs. Règlements et description des prix disponibles sur la version web de cet article (encommun.stm.info).

DES IDÉES CADEAUX ORIGINALES À LA BOUTIQUE STM



Il est maintenant possible de vous procurer divers objets liés à la STM à partir de la Boutique STM officielle. En visitant le site sécurisé **boutiquestm.com**, de nombreux produits dérivés authentiques sont accessibles en quelques clics, dont des coussins, des tasses, des adhésifs muraux et des modèles réduits de bus.

Cette boutique en ligne est une initiative de Transgesco, notre filiale commerciale, en collaboration avec Motivo, une entreprise qui développe des objets promotionnels depuis plusieurs années. En plus d'être les seuls produits « authentiques STM » sur le marché, les items vendus dans la Boutique STM sont en grande majorité fabriqués au Canada, dont certains ici même à Montréal.

À titre d'employé ou de retraité, vous bénéficiez d'un rabais exclusif de 25 % sur tous les produits offerts dans cette boutique en ligne. Le code promotionnel à entrer pour se prévaloir du rabais est le EMP-STM25_2016-7. Les produits commandés vous seront ensuite livrés par le courrier.



À VOIR SUR



Votre Spécial assurances collectives

Du nouveau en 2017! Les deux versions du Spécial assurances collectives sont maintenant disponibles sur l'Intranet à partir de Mon guichet STM. Ces documents produits par l'équipe des Avantages sociaux contiennent une foule de renseignements utiles sur vos couvertures d'assurance. L'un s'adresse aux employés syndiqués et l'autre vise les employés non syndiqués et professionnels syndiqués. Consultez l'un ou l'autre pour connaître la couverture d'assurance à laquelle vous avez droit.

En tout temps, vous pouvez télécharger les formulaires de réclamation ou consulter les résumés de couverture d'assurance. Si vous ne disposez pas d'un poste de travail, vous pouvez y accéder de votre ordinateur personnel à partir du **portail.stm.info** ou d'une borne Accès STM.

Vos feuillets fiscaux

Vos feuillets fiscaux pour l'année d'imposition 2016 sont également disponibles sur Mon guichet STM, sous la rubrique « Rémunération ». Cette fonctionnalité vous permet de consulter, télécharger et imprimer les feuillets, de la même façon que le bulletin de paie. Le guide explicatif Impôt 2016 et les feuillets fiscaux émis depuis 2008 se trouvent également sur ce site.

La dernière phase du virage électronique est maintenant complétée, puisqu'il n'y a plus de feuillets fiscaux remis sous forme papier. En effet, tous les chauffeurs, employés d'entretien et inspecteurs adhèrent maintenant à ce mode qui permet un accès plus rapide aux documents. Votre geste contribue à nos efforts de développement durable en réduisant la consommation de papier et les coûts de manutention.

Félicitations à Claude Plante (retraité) et Philippe Nolet (Logistique et planification opérationnelle), qui ont remporté chacun une paire de billets pour le match Canadiens-Blue Jackets du 28 février au Centre Bell, dans le cadre du concours annoncé dans notre bulletin de janvier. Merci à tous les participants!



Bonjour, je m'appelle Kernst Junior Sanon

Notre nouvel employé du mois n'est pas tout à fait une recrue, puisqu'il a fait ses débuts à la STM en tant qu'étudiant. « J'ai travaillé trois étés à l'entretien sanitaire pour les bus et dans les stations de métro. Par la suite, j'ai complété mon bac en comptabilité. J'ai travaillé quelques années dans mon domaine, puis je suis revenu à la STM en tant que commis à la Caisse et j'en suis bien content. C'est une grande entreprise, il y a beaucoup d'opportunités pour avancer. Avec mon expérience en tant que travailleur étudiant, je suis en terrain connu, même si les tâches sont quelque peu différentes. » C'est une évidence, il se sent chez lui à la STM puisque son cousin y œuvre également à titre de commis, et qu'un de ses oncles aujourd'hui à la retraite a lui aussi occupé ce poste. Et si vous le rencontrez, n'hésitez surtout pas à l'appeler Junior! « Mon véritable prénom est Kernst, mais vu que c'est un peu compliqué à prononcer, tout le monde m'appelle Junior et c'est parfait comme ça! »

Le recrutement d'étudiants pour la période estivale s'amorce déjà!

Connaissez-vous des étudiants à temps plein qui souhaitent travailler dans un environnement formateur et même unique? Certains emplois d'été sont déjà en cours d'affichage et d'autres le seront au cours des prochaines semaines. Consultez la section Emplois sur le **www.stm.info** pour connaître l'ensemble des postes affichés.

ARRIVÉES ET DÉPARTS / JANVIER 2017

EMBAUCHES

Abran, Martin, chauffeur
Adolphe, Anderson, chauffeur
Alcé, Vladimir-Fred, chauffeur
Ancelevicz, Lior, chef de section
Arès, Michael, chauffeur
Bacon, Pascal, technicien - soutien technique
Barroso, Steven, chauffeur
Beauséjour, Karine, directrice de projets
Béland, Jean-Pierre, chauffeur
Bellakenji, Hatem, chauffeur
Ben Abderrazak, Moussa, chauffeur
Benhachmi, Abderrahmane, chauffeur
Berger, Simon, chauffeur
Bérubé, Maxime, chauffeur
Bessette, Gilles, chauffeur
Bourgeois, Line, administratrice de contrats
Brahmi, Zine El Abidine, chauffeur
Caicedo Eguizabal, Luis Fernando, chauffeur
Chahla, Antoine, ingénieur - mécanique du bâtiment
Champagne, Serge, chauffeur
Charles, Benjamin, chauffeur
Comeau, Laurent, commis divisionnaire
Coretchi, Lilian, chauffeur
Côté, Steve, chauffeur
Daneau Gaudreau, Myriam, commis caissière aux assignations
De León Mercedes, Diogenes Rafael, chauffeur
Denis, Stéphane, chauffeur
Desriveaux, Rose-Marie, analyste – trésorerie
Dhib, Ihab, chauffeur
Diaquoi, Guy Fraimah, chauffeur
Dorgham, Abdelbaset, chauffeur
Drihem, Adel, chauffeur

Dubuc, Serge, préposé à l'entretien
Dufour, Johanne, gestionnaire corporative - affaires publiques
El Haoud, Brahim, chauffeur
Elbarhmi, Ahmed, chauffeur
Estimphile, Romain Gérard, chauffeur
Figliuzzi, Jonatan, mécanicien de véhicules lourds
Galante, Tonino, chauffeur
Gariti, Noura, technicienne - soutien technique
Garside, Philippe, chef de section – BPEFM
Gaudreau, Jonathan, analyste - environnement bureautique
Gingras, Philippe, chauffeur
Goras, Vasile, chauffeur
Guerda, Ahcene, chauffeur
Harti, Zineb, chauffeure
Iannantuoni, Michel Angelo, chauffeur
Isram, Hurrydev, chauffeur
Karim, Hassan, chauffeur
Keserwani, Naji, chauffeur
Koto, Thié, mécanicien de véhicules lourds
Lahens, Jean François Aldes, chauffeur
Lajeunesse, Mathieu, technicien - adm. services et assurances
Landry, Nancy, chauffeure
Latulippe, Sylvie, commis caissière aux assignations
Le Blanc, Yves, mécanicien de véhicules lourds
Mabrouki, Driss, mécanicien de véhicules lourds
Mahid, Otmane, chauffeur
Malouin, Étienne, directeur d'études
Mancini, Michel, chauffeur
Marcello, Frederick Steph, chauffeur
Marhtere, Abdelkrim, chauffeur
Maurice, Anne, conseillère – signalétique

Ménard, Mickaël, mécanicien de véhicules lourds
Mendez, Cesar, chauffeur
Mondou, Mario, chauffeur
Nabighe, Driss, chauffeur
Niava, Ahui Jean, chauffeur
Paquette Lamothe, Maxime, mécanicien de véhicules lourds
Parfeni, Ciprian Ovidiu, chauffeur
Patenaude, Nathalie, chauffeure
Perrier, Jerry, chauffeur
Perrin, André, chauffeur
Perron, Jean-Philippe, chauffeur
Philibien, Carole, conceptrice - solutions/modules SAP
Piché, Yves, chauffeur
Redjal, Madjid, chauffeur
Rochon, Robert, chauffeur
Selme, Fechener, chauffeur
Serhane, Hicham, chauffeur
Sigouin Lavoie, Kim, commis divisionnaire
St-Louis, Stéphane, chauffeur
Vallée, Patrick, contremaître – entretien CT Mont-Royal (nuit)
Vallières-Riendeau, Philippe, chauffeur
Vincter, Eric, chauffeur

RETRAITÉS

Abgral, Gaétan, chauffeur (33229)
Alain, Jocelyne, chauffeure (24438)
Beauregard, Serge, chauffeur (37834)
Brien, Yves, chauffeur (23249)
Cadot, Benoît, changeur (24343)
Cloutier, Sylvain, chef d'opérations (23340)
Crevier, Sylvain, lieutenant (18416)
Dagenais, Richard, mécanicien de véhicules lourds (15324)
Degray, Gilles, chauffeur (7963)

Desjardins, Denis, chef contrôleur (24330)
Gareau, Daniel, chauffeur (33505)
Gonzalez, Jaime Benito, chauffeur (24503)
Greffard, Yves, chauffeur (24491)
Labrosse, Johanne, chauffeure (41051)
Lacharité, Lorraine, changeure (34315)
Laurin, Gaétan, chauffeur (23257)
Martin, Claire, chauffeure (24894)
Mihail, Marcel, chef d'opérations (23934)
Noël, Michel, changeur (23129)
Poisson, André, gestionnaire (14751)
Richards, Gérald, chauffeur (34799)
Robinson, Carole, changeure (24201)
Turpin, Richard, changeur (8044)

DÈCÈS

Allard, Léonce Louis, changeur (6300), 84 ans
Charron, Claude, contremaître (904), 80 ans
Cloutier, Claude, chauffeur (23638), 57 ans
Couture, André, préposé à l'entretien (40847), 60 ans
Garceau, Robert, chef d'opérations (24157), 58 ans
Houle, Michel, contremaître (24587), 51 ans
Lalonde, Conrad, chauffeur (6112), 86 ans
Leblanc, Paul, chauffeur (7482), 75 ans
Montmarquette, Normand, chauffeur (6685), 86 ans
Paquette, Raymond Joseph, inspecteur (3344), 90 ans
Ranger, Maurice Joseph, opérateur (5649), 82 ans
Rinfret, Gilles, gestionnaire (11158), 91 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM
encommun@stm.info
514 280-9544

Équipe de production

Benoît Clairoux
Monique Juteau
Lilia Mena
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Collaborateurs

Sophie Delisle
Philippe Déry
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Martin Laverdure
Marie Legault

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

