INFO Sûreté et contrôle >>>

BULLETIN D'INFORMATION DU SERVICE DE SÛRETÉ ET CONTRÔLE

16 avril 2015

Destinataires : Tout le personnel de la Direction Sûreté et contrôle

CONCOURS DE L'APTA 2015

Bonne nouvelle!!!

En mai prochain, l'American Public Transportation Association (APTA) remettra à la direction Sûreté et contrôle le prix *Certificate of Merit for Security* pour reconnaître le programme de formation des inspecteurs, développé conjointement avec l'École nationale de police du Québec.

Ce prix remis annuellement dans le cadre des APTA *Bus Safety & Security Excellence Awards* qui visent à reconnaître les autorités de transport qui ont mis en place des programmes ou des projets dont les résultats démontrent leur pertinence en matière de sûreté et de sécurité sur leur territoire.

Notre candidature démontrait les retombées positives de l'implantation du programme de formation pour nos inspecteurs, notamment :

- L'accroissement du professionnalisme de son service de Sûreté et contrôle, grâce à une formation adaptée et crédible.
- La reconnaissance du rôle et de l'importance des inspecteurs et, par conséquent, la stabilité de son personnel.
- L'augmentation du sentiment de sécurité de la clientèle et des employés.

Les prix d'excellence sont remis dans le cadre de l'APTA *Bus & Paratransit Conference*, qui aura lieu cette année du 3 au 6 mai prochain, à Fort Worth au Texas.

C'est tout un honneur de voir notre programme de formation reconnu en Amérique par nos pairs. Chapeau et merci à nos les lieutenants formateurs, **Eric Barbeau**, **Éric Levesque** ainsi que **Christopher Jodoin** qui se dévouent à partager leur expertise et leur expérience auprès de tous. Merci aussi au Lt **Patrick Robert** qui a été auprès d'eux pour 2 cohortes.

Un merci spécial à **Anouck Thibault** et **Eric Barbeau** pour avoir rédigé la mise en candidature. Enfin, je me permets de souligner le précieux travail de M. **Denis Bélair** dans le développement et la mise en place de ce programme de formation.

APTA Member — AMERICAN PUBLIC TRANSPORTATION ASSOCIATION

Rappelons que l''an dernier, l'APTA a mis en place la première édition de ce concours pour le volet Rail, soit les *Rail Safety & Security Excellence Awards*. Nous nous sommes mérités le prix Or en sécurité (*GOLD Award for Security*) avec le programme de *Pôle de services en itinérance* dans le métro.

Soulignons que le programme de formation des inspecteurs a également été soumis au concours du *Rail Safety & Security Excellence Awards*. Nous sommes en attente du résultat de notre candidature pour le Rail. On se croise les doigts…

NUIT BLANCHE 2015

Le 28 février dernier, le lieutenant **Maxime Lorange-Gamelin**, le sergent **Marie-Pier Hébert** et **50 inspecteurs** étaient au rendez-vous pour la Nuit Blanche. Cet événement est la plus grosse journée de l'année à la STM.

Bravo et merci à tous ceux qui ont veillé à ce que tous les noctambules vivent une expérience éclatée mais sécuritaire. Voici des photos d'inspecteurs présents lors de cet événement.

Marian Hagiu et François Isabelle

Lucas Eigan, Martin Marentette, Lionel Cleft Marc et William Morandi

Jean-François Paquette et Mélissa Trembaly

DEUX INSPECTEURS DANS LA PAGE DU JOURNAL 24H

Il y a quelques semaines, notre service a été approché par les Communications afin de réaliser un reportage sur un métier non traditionnel exercé à la STM par une femme. Nous avons eu la chance, grâce au duo composé des inspecteures **Martine Duclos** et **Anik Lavoie**, de faire resplendir le service! Si vous avez manqué l'édition du vendredi 6 mars, on vous invite à lire l'article ci-dessous.

STM.INFO > SMS : 52786 > M.STM.INFO > 514 AUTOBUS

INFO STM

Journée internationale de la Femme du 8 mars

RENCONTRE AVEC DEUX INSPECTEURES À LA STM

Anik Lavoie exerce son métier à la STM depuis maintenant 7 ans, alors que Martine Duclos revêt l'uniforme de nos inspecteurs depuis 1989. Lorsqu'on leur demande comment s'effectue leur travail dans un milieu majoritairement masculin, toutes deux peuvent témoigner de l'évolution des attitudes à leur égard. « À mon embauche, raconte Martine, j'étais la 7e femme à joindre une cohorte qui comportait alors 150 inspecteurs. J'ai rapidement compris qu'il me faudrait faire preuve de caractère. J'ai dû m'endurcir pour faire ma place dans mon milieu de travail ». La situation était différente à l'arrivée d'Anik il y a sept ans. « Le chemin était fait par des filles comme Martine, dit la jeune inspecteure.»

Une femme en position d'autorité

Lucides, les deux collègues de travail disent vivre dans leur travail un reflet plus personnel de l'évolution de notre société. Ainsi parleront-elles parfois d'interventions difficiles auprès de certaines personnes du simple fait qu'elles soient des femmes en position d'autorité, alors qu'auprès de leurs collègues de travail, la place des femmes est tout à fait reconnue.

DE PLUS EN PLUS DE FEMMES INSPECTEURES

De 3 % en 1987, date à laquelle nous adoptions notre PLAN D'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI, la proportion de femmes inspecteures à la STM est passée à 16 % en date du 31 décembre 2014.

Les inspecteures Martine Duclos et Anik Lavoie.

Reste que les femmes disposent de leurs propres forces dans la pratique d'un tel métier. « Des collègues masculins m'ont souvent dit que des interventions faites avec une collègue féminine se passent différemment, dit Martine. » « On ne se le cachera pas, intervient Anik, en général, on en impose moins qu'un homme, physiquement. Il faut en être consciente et l'accepter. D'où la différence dans nos approches et dans nos interventions. »

Savoir s'adapter

Toutes deux décrivent leur travail comme actif, où chaque jour et chaque intervention diffèrent. « On nous demande parfois de nous diriger vers une situation x qui, une fois rendues sur place, est devenue une situation y. Or il faut intervenir, et donc, s'adapter rapidement. En plus de la facilité d'adaptation, Martine et Anik parlent aussi d'autres qualités essentielles à la pratique de leur métier comme la persévérance, la force de caractère... et le sens de l'humour, tout ceci dans le respect de chacun.

La suite des choses

La nature de leur travail les fait rencontrer beaucoup de gens qu'elles ne reverront plus ensuite. « Parfois, des gens viennent nous dire merci pour une situation survenue il y a quelque temps. Ça nous fait tellement plaisir, dit Martine. » Mais bien sûr, tel n'est pas le cas chaque jour, aussi voient-elles d'autres sources de motivation quotidiennes. « Je me dis que si aujourd'hui je peux faire naître un sourire sur le visage de quelqu'un, ça fait ma journée », termine Anik.

INFO-TRAVAUX

Beaudry

ENTRETIEN PREVENTIF DU TROTTOIR ROULANT

Du 9 au 30 mars 2015, le trottoir roulant en descente sera hors service afin d'en faire l'entretien préventif.

stm.info/travaux

Beaubien

FERMETURE DE LA STATION : SERVICE MAINTENU SUR LA LIGNE ORANGE

Hier, nous vous annoncions la fermeture de la station Beaubien, du 4 mai au 30 août 2015, afin d'y entreprendre des travaux de réfection majeure. Des clients nous ont contacté pour obtenir plus d'information sur le service de navettes vers les stations Rosemont et Jean-Talon.

Si vous n'utilisez pas la station Beaubien, vous n'êtes pas concernés par ce service de navettes. En effet, ce service sera mis sur pied pour accommoder les clients qui voyagent par la station Beaubien.

Le train de la ligne orange continuera son service normalement, sans toutefois s'arrêter à la station Beaubien. Il passera en station à

LES ACTIVITÉS DE LA PRÉVENTION

Du 30 mars au 3 avril dernier, a eu lieu la 2e édition de la campagne « Bien voyager ensemble ». L'objectif était de rappeler quelques gestes qui rendent les déplacements plus sécuritaires et plus agréables en transport en commun. C'était aussi l'occasion de rappeler le rôle des inspecteurs et de sensibiliser la clientèle aux conséquences que peuvent avoir certains comportements.

Dépliant distribué dans le cadre du Salon Visez droit

Merci à **Réjean Longpré** et **Gheorghe Botnaru**, préventionnistes ainsi qu'aux inspecteurs **Stéphane Allaire**, **Michaël D'Amore**, **Hanso Excellent**, **Maurice Gutierrez**, **Alexandre Hart**, **Carlos Jacobs Munoz**, **Anik Lavoie**, **Keven Lévesque Cateysson**, **Éric Masiello**, **Jonathan Poirier** et **Olivier Sawka Poupart**.

Par ailleurs, cette semaine, les **préventionnistes** sont présents au « Salon Visez droit » organisé par le Barreau du Québec. La section **Liaison** est aussi présente à différents moments. Nous avons également été invités à faire une présentation animée par **Gheorghe Botnaru** qui a pour but premier de sensibiliser la clientèle aux comportements à adopter dans nos installations, mais également à présenter le rôle des inspecteurs.

Prendre note des autres activités réalisées ou à venir des préventionnistes :

- 8 avril - « Sensibilisation Pick Pocket » avec SPVM
- 28 avril – « Sensibilisation piéton boucle » et « Chemin de fer » avec police du CN
- 14 mai – Kiosque à la « Semaine de la police », invitation du SPVM
- 23 mai – « Vélo plaisir », invitation du SPVM

NOUVEAU RAQ

Depuis cet automne, nous travaillons à standardiser, simplifier et combiner les façons de faire pour le suivi des activités des secteurs « Bus » et « Métro » ainsi que d'en améliorer le suivi auprès de nos partenaires. Un atelier de travail a eu lieu à l'automne, animé par **Charles Audelin**. Par la suite, des tests ont été réalisés pendant le temps des fêtes et la première semaine de mars. Ces tests nous ont permis de vérifier le fonctionnement du système qui reconnaît et comptabilise l'information (Teleform) ainsi que de valider votre compréhension des éléments demandés.

Suite aux dernières mises à jour, le RAQ a été implanté pour les équipes A, C et G samedi dernier. L'implantation pour le restant des équipes se fera dans environ 2 semaines.

Nous tenons à remercier tous les participants aux ateliers et aux tests ainsi qu'à souligner les efforts de **Marie-Pier St-Jean** et de **Bruno Carrier** dans ce projet de grande envergure.

REMPLACEMENT DES VESTES PARE-BALLES

Dans la semaine du 29 mars 2015, a eu lieu les prises de mesures pour les vestes pare-balles qui seront remplacées ce printemps. Prendre note qu'il y aura un délai d'environ 8 semaines pour la fabrication de celles-ci. Une autre série de remplacement est aussi prévue à la fin de l'année.

TOURNÉE DE PRÉSENTATION DES MODIFICATIONS APPORTÉES AU RÈGLEMENT R-036

Comme vous le savez, les modifications apportées au R-036 sont en vigueur depuis le 1er mars 2015. Afin de faciliter la compréhension des modifications, **Nancy Dubé**, chef de section Liaison, a entrepris une tournée de présentation dans les différents services de la STM (Livraison du service bus, Exploitation des stations, Transport adapté, etc.) ainsi qu'à l'externe pour le SPVM et la Cour municipale. Les lieutenants **Eric Barbeau** et **Éric Levesque** se sont joint à elle à quelques reprises.

LA FONCTION DE CHAUFFEUR D'UN VÉHICULE DE TRANSPORT EN COMMUN MIEUX RECONNU AU CODE CRIMINEL

Le 25 février 2015, une modification au *Code criminel* est entrée en vigueur (art. 269.01).

Est une circonstance aggravante lorsque les infractions criminelles suivantes ont été commises à l'endroit d'un conducteur de véhicule de transport en commun dans l'exécution de ses fonctions :

- Une voie de fait;
- Des menaces de causer la mort ou des lésions;
- Lésions corporelles.

Le tribunal sera tenu de tenir compte du fait que ces infractions ont été commises à l'endroit d'un conducteur de véhicule de transport en commun lors de la détermination de la peine suivant la culpabilité de la personne.

En souhaitant que cette circonstance aggravante codifiée au *Code criminel* soit un facteur dissuasif pour les contrevenants.

Dorénavant, les inspecteurs pourront en informer les chauffeurs de bus et les opérateurs de métro de la Société lorsque ces derniers sont hésitants à porter plainte alors qu'ils ont été victimes de l'une ou l'autre des infractions mentionnées ci-haut.

BON À SAVOIR

VOLONTAIRES RECHERCHÉS

OPUS MD EN LIGNE

ESSAYEZ OPUS EN LIGNE EN PRIMEUR

Dans le cadre du projet OPUS en ligne, nous recherchons **200 employés** désirant faire l'essai de la recharge de titres STM à distance.

Cette offre permettra aux membres de votre famille de faire l'achat de titres de transport dans le confort de votre foyer.

Tous les détails se trouveront sur l'intranet dans la semaine du 20 avril.