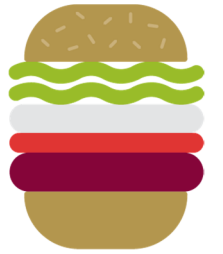


# KIT DE SURVIE DU BBQ



Enfin l'été! Les vacances approchent et c'est la période parfaite pour les soupers entre amis, les jasette avec les voisins, les partys sur le bord de la piscine. On le sait, il y a toujours des questions au sujet de la STM, car on est souvent dans l'actualité! Pour vous aider à répondre à ces interrogations pendant que vous tournez les boulettes sur le grill, nous avons pensé vous fournir quelques réponses utiles. Bonne lecture!

## Voyons, Berri-UQAM, est-ce que ça va rester en rénovations éternellement?

C'est normal que ça soit long! Les travaux comprennent la réfection d'une multitude de composantes, mécaniques, électriques, structurales, architecturales et, souvent, dans des lieux difficilement accessibles. En plus, il faut maintenir la station en service, ce qui implique de procéder aux travaux la nuit, sur une période d'à peine 4 heures. La station couvre plus de 17 800 m<sup>2</sup>, c'est plus de trois terrains de football, sur 8 niveaux, alors on travaille en phases. Cet été, c'est justement la fin d'une importante phase des travaux qui ont débuté il y a déjà 7 ans!

## Qu'est-ce qui s'est passé avec vos frotteurs de trains cet hiver? Ça brisait la voie! Est-ce que vous allez être obligés de garder la vieille technologie?

Ça peut sembler étrange, mais le problème était causé par l'alliage de bronze qui était utilisé pour les embouts des frotteurs négatifs des trains AZUR. L'interaction entre cet alliage et nos rails causait de la rugosité sur les voies. Nous avons procédé au changement des embouts des frotteurs en utilisant un alliage de bronze différent, semblable à celui de nos voitures MR-73 et MR-63. Tous les trains AZUR sont maintenant munis de ces nouveaux embouts et, bien sûr, les nouveaux trains nous sont maintenant livrés avec des embouts de frotteurs avec l'alliage de bronze qui ne provoque pas le phénomène de rugosité de la voie.

## Quand est-ce qu'on va avoir des AZUR sur la ligne verte?

À la mi-juin, on a déjà 21 trains AZUR à la STM! Nous allons recevoir au total 52 trains AZUR d'ici l'automne 2018. À terme, nous aurons 14 trains additionnels dans notre flotte.

En ce moment, un train AZUR circule sans clientèle sur la ligne verte en période hors-pointe pour faire des tests et de permettre à nos opérateurs de se faire la main. Éventuellement, si les livraisons se font comme prévu, on devrait avoir une dizaine de trains AZUR sur la ligne verte, probablement à partir de l'été 2018.



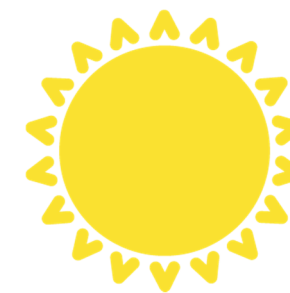
## Heille, j'ai vu des plans pour la ligne ROSE! Arrêtez d'inventer des nouvelles affaires, ça fait des années que vous parlez d'allonger la ligne BLEUE et ce n'est pas encore fait!

Wo wo wo! C'est Projet Montréal qui a proposé la ligne Rose – pas la STM. À ce stade-ci, on n'a pas du tout travaillé là-dessus. Surtout, il faut savoir que ce n'est pas la STM qui propose ou décide des prolongements du réseau du métro : c'est la nouvelle Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) et le gouvernement du Québec. Pour ce qui est de la ligne bleue, par contre, la STM est prête! Il ne manque que le financement du gouvernement pour commencer à réaliser le projet.

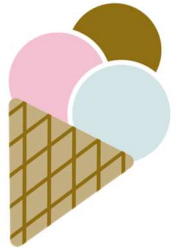
## J'ai lu dans le journal que vous alliez dépenser 150M\$ pour construire une nouvelle usine. Il me semble que vous voyez grand un peu, surtout que c'est de l'argent public. Vous devriez investir dans le service à la place!

Justement! Pour assurer un service de qualité, il faut que nos infrastructures soient en bon état. L'usine Crémazie date de 1948, on est dus! En plus, depuis le temps, nos besoins ont grandement changé, notamment avec les nouvelles technologies des bus hybrides et électriques.

Le nouveau bâtiment multifonctionnel nous donnera la flexibilité nécessaire pour adapter nos modes de production aux meilleures pratiques de l'industrie et d'assurer nos opérations de façon plus efficace. C'est aussi comme ça qu'on offrira un meilleur service. Ça ne sert à rien d'acheter 150 M \$ de nouveaux bus si on n'a pas d'espace pour les entretenir!



# KIT DE SURVIE DU BBQ



**Vos GPS dans les bus qui disent le prochain arrêt, c'est cool, mais est-ce que c'est tout? Me semblait qu'on devait pouvoir voir notre bus en temps réel sur notre téléphone... j'ai tu imaginé ça?**

iBUS, ce n'est pas juste un système qui va permettre de connaître en temps réel l'heure de passage des bus et les perturbations sur le réseau. C'est aussi une toute nouvelle salle de contrôle et une panoplie d'outils qui aident la STM à offrir un service plus régulier et à mieux gérer notre parc de bus! C'est un déploiement graduel. Ces temps-ci, nous mettons en service les bornes d'information clientèle : des écrans qui indiquent les prochains passages à certains arrêts achalandés. Éventuellement, une nouvelle version du site web montrera l'information en temps réel, même sur un téléphone intelligent. Il y a un million de choses à tester, mais ça avance bien!

**Le REM, ça va se réaliser pour de vrai? Il me semble que c'est ambitieux en titi! Est-ce que ça va avoir des impacts pour la STM?**



Avec 27 stations et 67 km de réseau opérationnel dès 2021, le REM est certainement un projet ambitieux! Si on se fie à la détermination affichée par la Caisse de dépôt et le gouvernement, le projet semble sur les rails! On a d'ailleurs pu connaître le cadre financier du projet ce printemps.

Il est encore tôt pour évaluer les impacts sur la STM, mais il est certain que ça va entraîner une réorganisation du réseau de surface : on va rabattre nos lignes de bus vers les stations du REM, comme on rabat nos bus sur les stations de métro.

**C'était l'enfer prendre le métro aux Géants. Si c'est encore de même cet été, no way que je vais prendre le transport en commun pour aller à des événements. Vous ne pouvez pas vous ajuster quand y'a plus de monde?**

Lorsqu'il y a un événement spécial, nous ajustons toujours le service bus et métro en fonction des estimations d'achalandage. Pour le 375<sup>e</sup>, nous sommes en lien avec les organisateurs et tous les intervenants des services municipaux. Ce qui était particulier avec les Géants, c'est que c'était une première. Difficile d'estimer la participation... et il y a eu des dizaines de milliers de spectateurs.

Le meilleur moyen de se rendre aux festivités en ville, c'est toujours le transport collectif. Tellement plus simple que le trafic et l'enfer du stationnement, suffit de prévoir notre trajet, nos titres et notre retour. En plus, nos gens sont là pour vous, il ne faut pas hésiter à aller les voir.

**La nouvelle gouvernance, ça change quoi pour vous? Allez-vous perdre vos jobs?**

Ça ne change pas tant de choses dans notre réalité de tous les jours, et non, personne ne va pas perdre sa job ou être transféré. La nouvelle gouvernance réduit le nombre d'intervenants (de 16 organismes à 5) et clarifie les responsabilités. À la STM, ça veut dire qu'on va se concentrer sur notre mission de livrer le meilleur service possible, au meilleur coût, selon une entente de service avec la nouvelle Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM). On n'aura plus à s'occuper de tarification ou de financement – ce sera la responsabilité de l'ARTM. Pour le client, la bonne nouvelle c'est qu'il n'y aura qu'une seule grille tarifaire pour toute la région.

**Vous faites quoi avec les vieux métros que vous enlevez de la ligne orange? Il me semble que vous devriez tous les garder et juste rajouter du service!**

En fait, les voitures qui partent à la retraite viennent de la ligne verte. Ces MR-63 sont parmi les plus vieilles au monde et roulent depuis l'inauguration du métro, en 1966! On les a beaucoup dorlotées, rénovées et entretenues, mais il faut les retirer avant que leur fiabilité ne devienne problématique. À ce jour, il y a 99 voitures MR-63 qui ont été envoyées au recyclage.

Afin de donner une seconde vie à certaines voitures, nous avons lancé un appel de projets. De la trentaine de projets retenus, avons retenu sept finalistes aux vocations très variées (arts, projets immobiliers, formation). Par exemple, l'artiste Michel de Broin réalisera une sculpture pour le Quartier des spectacles avec un ensemble de portes. Les Jardins de Métis - oui, oui, dans le bas du fleuve! - ont aussi pris possession d'une voiture pour en faire un pavillon de jardin. À découvrir!

