

FOIRE AUX QUESTIONS

ENVOI DES NOUVELLES CARTES OPUS D'EMPLOYÉS À DOMICILE



Les cartes OPUS d'employés expireront à la fin de l'année. Nous enverrons les nouvelles cartes à domicile pour l'ensemble des employés, y compris ceux aux opérations. **Assurez-vous de mettre votre adresse à domicile à jour dans Mon Guichet STM sur l'intranet.**

Comment puis-je changer mon adresse à domicile?

Rendez-vous sur l'intranet sous Mon Guichet STM / Mes renseignements personnels / Mes coordonnées.

Est-ce que ma photo sera changée?

Avec plus de 17 000 cartes à produire et étant donné la technologie en place et les ressources disponibles pour effectuer ce travail, c'est malheureusement impossible de refaire les photos cette année. Par contre, l'équipe responsable des cartes Opus travaille à une solution dont l'objectif est la mise à jour simplifiée des photos après un certain nombre d'années.

Quand vais-je recevoir ma nouvelle carte OPUS?

La production des cartes et les envois débuteront dans les prochaines semaines et s'échelonneront jusqu'à la fin de l'année. Nous produisons les cartes par ordre de matricule. Les employés ayant le plus d'ancienneté seront donc les premiers à recevoir leur carte. Toutes les cartes seront reçues avant le 31 décembre 2020.

Lorsque je recevrai ma nouvelle carte, que devrai-je faire avec l'ancienne?

Nous vous fournirons une enveloppe préadressée afin que vous puissiez nous retourner votre ancienne carte dans les meilleurs délais. Lorsque nous la recevrons, nous la désactiverons. Elle sera ensuite remise à l'entreprise Electrobac qui recycle de manière responsable et sécuritaire les déchets électroniques tels que les cartes OPUS.

Est-ce que mes accès aux portes et différents lieux de travail seront conservés?

Oui, tous vos accès seront transférés sur votre nouvelle carte.

Est-ce que mes NIP seront encore valides?

Les employés qui ont des habilitations (accès à certains appareils comme ceux de vente et perception) recevront un nouveau NIP en même temps que la nouvelle carte. Il sera toutefois possible de changer ce NIP dans un centre de service lorsqu'ils seront ouverts. Il y a un centre de service à la réception du 8^e étage de la Place Bonaventure.

Un autocollant est apposé sur ma carte (code-barres). Sera-t-il remplacé?

Oui, un nouvel autocollant sera apposé sur votre carte. Les employés à l'entretien devront faire apposer un nouvel autocollant Kronos par l'entremise de leur commis paie ou leur contremaître.

Combien de temps sera valide la nouvelle carte?

Elle sera valide jusqu'au 31 décembre 2026.