

# Un an d'émotions à partager

Nous avons donné la parole à nos employés pour qu'ils partagent avec nous leur regard empreint de résilience et d'espoir.

## Doux printemps

Quand nous avons commencé à entendre parler des premiers cas de coronavirus en Chine, je savais que ça allait être grave. J'ai souvent écouté les points de presse dans mon bus. Avec le printemps qui se pointe et la vaccination massive, on approche de la fin!

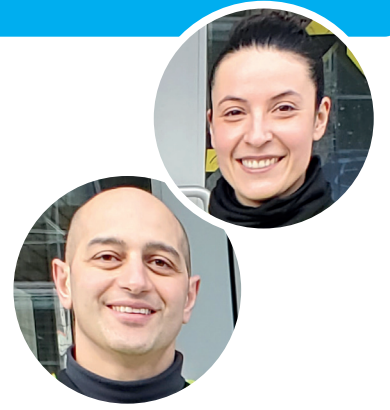
**Sophie Potvin**  
Chauffeure au Transport adapté



## Prendre soin de nous

Au boulot, il a fallu s'adapter aux nouvelles réalités et intervenir d'une autre façon. On s'y était habitués, puis d'autres mesures ont été mises en place. Les clients sont plus reconnaissants de notre travail d'inspecteur et ils nous le disent de vive voix. C'est encourageant et motivant. Souhaitons que le vaccin soit efficace et qu'on puisse tourner la page le plus vite possible, tout en continuant de prendre soin de nous.

**Marwan Marei et Rosa Ester Perez Arrieta**  
Inspecteurs à la Sûreté et Contrôle



## Toujours en mode solution

Au début, il y avait beaucoup d'inconnu, il fallait agir rapidement pour protéger les employés. Nous nous sommes réinventés. « Je me souviens » est la devise du Québec, on va se rappeler longtemps de cette pandémie-là!

**Yves Lamontagne**  
Coordonnateur, planification et ordonnancement à l'Entretien des infrastructures



## Cultiver sa joie de vivre

La situation n'est pas facile pour personne... Je dois admettre que la dernière année a été particulièrement difficile pour moi. J'ai contracté la COVID-19, mes sœurs l'ont eu également et nous avons perdu un parent. Malgré tout, ce virus ne viendra pas m'enlever ma joie de vivre et ma bonne humeur contagieuse.

**Audhy Colon**  
Commis divisionnaire, Exploitation bus



## Une année de bouleversements

2020 a été une année de grands chamboulements et, dans mon cas, pour le mieux! C'est la pandémie qui m'a amenée à postuler à la STM.

La vaccination massive amène un vent d'espoir. J'anticipe un peu l'empressement de la population; il ne faut pas oublier le bien-être collectif. Je vais continuer d'éviter les endroits publics et les rassemblements jusqu'à ce qu'on atteigne l'immunité collective.

**Sylvie Gagné**  
Conseillère prévention en Santé et sécurité au travail



## Question d'équilibre

Ne plus me déplacer en transport en commun a été un gros changement, car j'utilisais ce temps pour lire ou écouter de la musique. Je n'ai plus ce luxe, car je suis constamment sollicitée par la famille ou le travail. Avant c'était métro-boulot-dodo, maintenant c'est juste boulot-dodo! Je souhaite vraiment que les vaccins livrent leur promesse. J'espère qu'on trouvera le bon équilibre entre le travail et la vie sociale.

**Lova Ramanitrivo**  
Conseillère en information de gestion intégrée, Planification et Finances



## Se rassembler pour aider

Durant deux mois, j'ai donné un coup de main à l'entretien sanitaire et c'est un métier très exigeant. Je suis très fière d'avoir contribué à ma façon à limiter la propagation du virus. On ne sait pas quand ça va finir, mais je me concentre sur le positif.

**Ghita Ibnbrahim**  
Coordonnatrice de projets, Ingénierie



## Des installations propres et sécuritaires

Confinement, télétravail, fermeture des écoles, ce fut tout un défi! Je vis le meilleur des deux mondes : je fais du télétravail et je visite régulièrement les chantiers. Je me déplace toujours en transport en commun et je suis fière de dire que notre réseau est propre et sécuritaire.

**Chantal Dubuc**  
Ingénieure, coordonnatrice de projets, Grands projets bus et surface



## Adaptation et résilience

Ce virus a chambardé la vie de tous! Nous avons adapté nos façons de faire et nous avons appris à travailler à distance. La COVID ne viendra pas m'enlever ma volonté d'avancer... Je veux continuer à me dépasser et nous sommes très bons là-dedans aux opérations : nous nous virons de bord sur un 10 cents!

Certaines règles sont là pour rester encore plusieurs mois. Il nous faudra faire preuve de patience et de résilience.

**Bartosz Zabilowicz**  
Régulateur au Centre opérationnel principal, Exploitation bus



## Une journée à la fois

La COVID-19 est venue changer beaucoup de choses, et en même temps, le travail est resté le même : livrer le service aux clients et assurer la sécurité de nos employés.

Depuis un an, je ne fais plus de projection, je vis le moment présent, une journée à la fois. Jaser avec les collègues, ça aide beaucoup aussi.

**Israël Morin**  
Contremaître à l'entretien au Centre de transport Saint-Denis



## Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin

Nous sommes chanceux car nous n'avons pas eu de perte d'emploi et les enfants ont continué d'aller à l'école.

Pour garder le moral, je marche beaucoup! Avec plusieurs chauffeurs de Mont-Royal, on s'est lancés dans une compétition amicale et avec des applications sur nos cellulaires on compare nos kilomètres et nos pas. On se sent mieux et ça fait du bien!

**Didier Diallo**  
Chauffeur au Centre de transport Mont-Royal



## Soudés plus que jamais

J'étais partie faire des courses au supermarché. Le stationnement était plein et à l'intérieur, les étagères étaient vides. Une fois à la maison, en écoutant les informations, j'ai appris qu'il allait y avoir un confinement.

Au travail, on est une petite équipe, alors on s'appelle souvent. On est soudés comme jamais auparavant. D'ailleurs, après la pandémie, je crois que les gens vont se soucier davantage des autres.

**Marguerite Saubat**  
Assistante au Secrétariat corporatif et direction Affaires juridiques

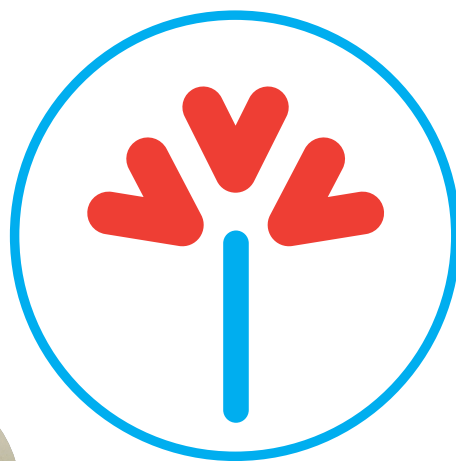


## Un regard nouveau

La COVID nous a apporté un surcroît de travail; il a fallu commander des articles rapidement et en grandes quantités. On a aussi acheté de nouveaux produits. On devait conclure de nouvelles ententes avec nos fournisseurs, qui vivent la même réalité que nous. Le travail d'équipe a joué un rôle important pour y arriver, sinon on n'aurait pas pu passer au travers.

Quand tout cela sera derrière nous, je crois que les gens vont prendre davantage le temps de vivre.

**Nakaisha Vaval**  
Chef de section par intérim à la Chaîne d'approvisionnement



## Toujours fidèles au poste



## Un tsunami de demandes

Aux TI, il a fallu être agiles : le télétravail, les portables... Il y a eu énormément de changements en même temps. Une fois que les pièces du casse-tête se sont mises en place, on s'en est bien tirés. Notre équipe a vraiment fait du bon travail et j'en suis fier.

**Jonathan Demers**  
Technicien informatique au SAU

## Agir par solidarité

C'est dans une crise comme celle-là qu'on se rend compte que la vie est fragile et qu'on doit faire des efforts pour s'en sortir, pour que la vie puisse continuer.

J'ai été beaucoup touché de voir des employés de bureau venir en renfort à l'entretien sanitaire. On s'est serrés les coudes à distance!

**Ghyslain Chénard**  
Préposé à l'entretien sanitaire, Exploitation métro



## Un arc-en-ciel d'espoir

Quand je vois tous ces arcs-en-ciel dessinés dans les fenêtres, je trouve que ça symbolise l'union entre nous, une union qu'on ne voit pas d'habitude. On se sent moins seul, une équipe contre la COVID.

**Stéphane Villejoint**  
Agent du Centre d'expérience client intégrée (CECI)

