

# Coups de cœur *Collectif*

## Les 18 finalistes

1. Barrières physiques
2. Cyberattaque : relève de l'entreprise et maintien du service
3. Défi itinérance
4. Déploiement du débit-crédit dans toutes les stations
5. Désinfection des véhicules et lieux STM
6. Diminution du taux d'immobiles
7. EXTRA Connecte et améliorations dans Sirta pour l'expérience client
8. Fermeture du projet iBus
9. Mesures de protection pour les clients

# Coups de cœur *Collectif*

## Les 18 finalistes

10. Mise en place des mesures d'urgence
11. Passage en mode télétravail
12. Planification du service
13. Premiers bus électriques
14. Renouvellement des conventions collectives des Commis divisionnaires, des Constables et Agents de la paix
15. Réseau mobile dans le métro
16. Santé psychologique des employés
17. Taux de réalisation de 93 % des projets
18. Virage vers la consultation publique virtuelle

**COUPS**  
**COEUR**  
EXCELLENCE 2020

EN DIRECT 

Vendredi 11 juin

13 h